



National Golf Course Owners Association
Canada
Association nationale des propriétaires de terrains de golf

Politique de confidentialité

Données recueillies du site Web

Demandes d'adhésion à l'ANPTG du Canada
Renouvellement de l'adhésion à l'ANPTG du Canada
Mise à jour du profil de l'ANPTG du Canada
Inscriptions aux activités de l'ANPTG du Canada
Achats des produits de l'ANPTG du Canada

Données recueillies relatives au paiement

Tous les renseignements en ligne relatifs aux cartes de crédit sont recueillis par notre partenaire en matière de paiement aux fins d'approbation et de traitement des paiements. L'ANPTG du Canada ne reçoit aucun renseignement en ligne relatif aux cartes de crédit. Internet Secure est le partenaire en matière de paiement de l'ANPTG du Canada. Visitez www.internetsecure.com pour connaître la politique de confidentialité de la société Internet Secure. Les renseignements financiers fournis à l'organisme par tout moyen tel que la télécopie, le courriel ou le courrier sont confidentiels et utilisés uniquement aux fins de l'achat demandé.

Données sur les membres

Les renseignements d'affaires sont recueillis dans le but de maintenir des registres exacts sur les membres. Les membres peuvent choisir leur mode de communication préféré, soit par télécopieur soit par courriel. Les renseignements retenus comprennent les coordonnées des personnes-ressources de chaque installation, le personnel et leurs services appropriés ainsi que des détails relatifs à l'adhésion.

Les renseignements transmis à l'ANPTG du Canada permettent à l'organisme de maintenir des renseignements exacts sur les personnes-ressources des entreprises afin que l'Association puisse transmettre diverses communications aux membres, notamment :

- des événements, des activités et des nouvelles de l'ANPTG du Canada;
- des avis relatifs aux enjeux;
- des sondages auprès des membres ou la rétroaction de ces derniers.

Nota : Selon la *Loi*, les « renseignements relatifs aux personnes-ressources d'une entreprise » ne sont pas des renseignements personnels. Veuillez consulter http://www.privcom.gc.ca/information/guide_f.asp

Lorsque les membres de l'ANPTG du Canada ont fourni à l'Association des noms de personnes-ressources, les membres peuvent opter d'exclure ces noms des renseignements de l'entreprise en communiquant avec l'Association par courriel à ngcoa@ngcoa.ca ou par téléphone au (613) 226-3616.

Données globales recueillies

L'ANPTG du Canada peut partager des données globales sur ses membres et clients avec des fournisseurs, des commanditaires, des fournisseurs éventuels, des commanditaires éventuels et d'autres parties afin de les aider à mieux comprendre les membres de l'ANPTG du Canada. Ces données globales visent à améliorer l'organisme et ses programmes, et à peaufiner les services offerts aux membres.

Données individuelles recueillies relatives aux membres

L'ANPTG du Canada partage parfois les renseignements sur les personnes-ressources de ses membres avec des fournisseurs et/ou des commanditaires en échange de services, de produits ou de l'appui offert à l'Association et à ses membres. Ces fournisseurs et commanditaires peuvent utiliser les renseignements transmis relatifs aux personnes-ressources des entreprises à des fins commerciales.

Données des fournisseurs

L'ANPTG du Canada reçoit régulièrement des rapports des ventes des fournisseurs. Ces rapports comprennent des chiffres d'affaires qui sont utilisés pour déterminer des tendances en matière de vente, la confirmation de rabais dont jouit l'ANPTG du Canada et l'amélioration du programme d'achats Golfmax. Tous les renseignements reçus demeurent confidentiels et sont uniquement utilisés à des fins susmentionnées.

Données recueillies sur les consommateurs

Il arrive de temps en temps que l'ANPTG du Canada recueille des données personnelles auprès des golfeurs par le biais de diverses initiatives et activités de l'ANPTG du Canada axées sur la clientèle.

Ces initiatives et activités comprennent, sans en exclure d'autres :

- La Semaine j'amène un enfant au terrain de golf
- Le Vancouver Island Golf Show
- Le Salon de golf et de tourisme d'Ottawa
- Le Golf Atlantic Expo-Halifax
- Le GolfSask Coupon Book
- Le livret rouge du golfeur
- Le pavillon de l'Ontario Jouez au golf
- Les participants à Donner de l'élan à votre printemps
- Le Atlantic Public Player Program

Les données recueillies servent à gérer les concours ou les tirages appropriés, à déterminer la démographie du marché, à communiquer des programmes, des concours, des activités et des bulletins futurs.

Les formulaires de consentement (électroniques ou papier) comprendront les précisions suivantes :

- le motif pour lequel les renseignements sont recueillis;
- la ou les personnes à qui les renseignements seront dévoilés;
- la façon dont les renseignements seront utilisés;
- l'option de non-participation.

Les renseignements recueillis par le biais de ces activités seraient utilisés uniquement pour le ou les motifs identifiés dans cette déclaration. Les renseignements seront détruits (déchiqueteur ou suppression des documents électroniques) une fois qu'ils auront servis aux fins identifiées.

Sauvegarde des renseignements

L'ANPTG du Canada s'engage à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels lorsqu'elle fait affaire avec d'autres organismes à l'interne et à l'externe.

L'ANPTG du Canada exerce un contrôle serré afin de protéger les renseignements personnels, qu'ils soient de format papier ou électronique, tout au long du processus de collecte, d'utilisation, de déclaration, de copie, d'entreposage, de modification et d'élimination des données.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec la responsable du service de la protection de la vie privée :

Pamela Wolk
(613) 226-3616, poste 12
pwolk@ngcoa.ca

30/05/2006